

Article 1 - Champ d'application des conditions générales de vente

Les présentes conditions générales régissent de plein droit toutes les ventes de séjours réalisées sur le site www.campinglehounta.com.ou par courrier Elles font partie intégrante de tout contrat conclu entre le camping et ses clients.

Chaque client reconnaît avoir pris connaissance des présentes conditions générales préalablement à toute réservation d'un séjour, pour lui –même et toute personne participant au séjour.

Conformément à la loi en vigueur, les présentes conditions générales sont mises à la disposition de tout client à titre informatif préalablement à la conclusion de tout contrat de vente de séjours. Elles peuvent également être obtenues sur simple demande écrite adressée au siège de l'établissement.

Article 2 - Conditions de réservation 2.1 Prix et règlement

Le prix des séjours est indiqué en euros, TVA comprise. L'attention du client est attirée sur le fait que n'est pas comprise dans le prix la taxe de séjour 0.55 et la taxe éco participation 0.20 .

Pour les réservations EMPLACEMENT CAMPING : Toute location est nominative et ne peut être cédée. La location ne devient effective qu'avec notre accord et après réception du montant de 25 % du séjour et des frais de réservations. Le solde du séjour se fera sur place.

Pour les réservations LOCATION : Toute location est nominative et ne peut être cédée. La location ne devient effective qu'avec notre accord et après réception du montant de l'acompte 25% du séjour. et des frais de réservation. Le solde du séjour doit nous parvenir 30 jours avant la date d'arrivée

Pour tout retard non signalé, la location devient disponible 8 heures après la date d'arrivée mentionnée sur le contrat de réservation. Passé ce délai, et en l'absence de message écrit, la réservation sera nulle les paiements resteront acquis à la direction du camping.

2.2 Modification de réservation

Aucune réduction ne sera effectuée en cas d'arrivée retardée ou de départ anticipé.

2.3 Annulation

Toute réservation de location non soldée conformément aux conditions générales de vente sera annulée.

Conditions d'annulation en LOCATION:

Toute annulation doit être notifiée par une lettre recommandée ou par mail avec avis de lecture, pas de SMS

En cas d'annulation, il vous sera retenu, ou vous resterez devoir :

- les frais de réservation et d'assurance (si souscription)

à titre d'indemnité de rupture du contrat :

- un montant égal à votre acompte, si vous annulez plus de 30 jours avant la date prévue d'arrivée,

- un montant égal au total du séjour, si vous annulez moins de 31 jours avant la date prévue d'arrivée,

ou si vous ne vous présentez pas à cette date.

2 Conditions d'annulation en EMPLACEMENT:

Toute annulation doit être notifiée par une lettre recommandée ou par mail avec avis de lecture, pas de SMS.

1 - En cas d'annulation, il vous sera retenu, :

- les frais de réservation et assurance si souscription.

à titre d'indemnité de rupture du contrat :

- un montant égal à votre acompte, si vous annulez plus de 10 jours avant la date prévue d'arrivée,

- un montant égal au total du séjour, si vous annulez moins de 11 jours avant la date prévue d'arrivée,

2.4 Rétractation

Les dispositions légales relatives au droit de rétractation en cas de vente à distance prévues par le Code de la consommation ne sont pas applicables aux prestations touristiques (article L.121-20-4 du Code de la consommation).

Ainsi, pour toute commande d'un séjour auprès du camping, le client ne bénéficie d'aucun droit de rétractation.

2.5 Assurance annulation

Nous vous conseillons de souscrire une assurance annulation. Ce contrat vous offre une garantie annulation qui permet d'obtenir le remboursement des sommes versées en cas d'annulation de votre séjour ou de départ anticipé sous certaines conditions (maladie, accident...).

Article 3 - Déroulement du séjour 3.1 Arrivées et Départs

En location les arrivées s'effectuent à partir de 16 h à 20h, les départs s'effectuent de 8h à 10 h certain jour.

En camping : les arrivées s'effectuent à partir de 14 h, les départs s'effectuent avant 12h, n'importe quel jour de la semaine.

3.2 Caution

Une caution de 260 euros par hébergement vous sera demandée le jour de votre arrivée. Elle vous sera remboursée le jour de votre départ, pendant les heures d'ouverture de la caisse, après un état des lieux. La facturation d'éventuelles dégradations viendra s'ajouter au prix du séjour ainsi que le nettoyage si vous ne laissez pas l'hébergement dans un état de parfaite propreté. Si vous ne pouvez être présent lors de l'état des lieux, la caution vous sera retournée par courrier. (Caution cours séjour à 100 euros)

3.3 Départ

Tout retour de clé après 10h entraîne la facturation d'une nuitée supplémentaire. Toute prolongation de séjour doit être formulée 48 heures au moins avant la date de départ prévue.

3.4 Animaux

Sur demande uniquement et avant signature contrat en LOCATION.

La présence d'animaux familiers, sans le consentement du propriétaire, entraînera la rupture immédiate du présent contrat.

3.5 Règlement intérieur

Comme la loi l'exige, vous devez adhérer à notre règlement intérieur, déposé à la préfecture, affiché à notre réception et dont un exemplaire vous sera remis sur demande

Article 4 - Responsabilité

Le Camping décline toute responsabilité pour les dommages subis par le matériel du campeur-caravanier qui seraient de son propre fait ; une assurance pour votre matériel en matière de responsabilité civile est obligatoire (FFCC, ANWB, ADAC...).

Article 5 - Droit applicable

Les présentes conditions générales sont soumises au droit français et tout litige relatif à leur application relève de la compétence du Tribunal de grande instance ou du tribunal de commerce de Tarbes